

مقدمه

ضمن تشکر از حسن انتخاب شما در خصوص خرید نوت بوک Fujitsu با گارانتی طلایی بهین پیشنهاد می شود، ضمن حفظ و نگهداری از کارت گارانتی دستگاه، قبل از استفاده مطالب مندرج در این متن را به دقت مطالعه فرمائید.

۱- باز نمودن نوت بوک

- ۱-۱ ابتدا نوت بوک را با دقت از جعبه مربوطه خارج نمائید.
- ۱-۲ ضمن کنترل شکل ظاهری دستگاه از نظر شکستگی، متعلقات آن را که شامل آداپتور، کابل برق و **CD** درایور می باشد بررسی و در صورت کمبود با فروشنده تماس بگیرید.
- ۱-۳ توصیه می شود جعبه و متعلقات آن را جهت استفاده بعدی نگهداری نمائید.

۲- محل قراردادن نوت بوک

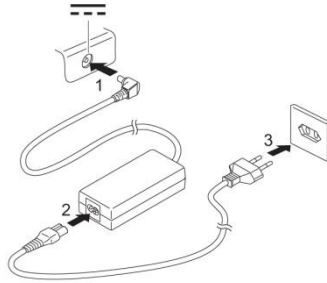
- ۲-۱ از کار کردن و قراردادن نوت بوک در محیطی که درجه حرارت آن بالای ۳۵ درجه و یا زیر صفر درجه سانتی گراد می باشد خودداری نمائید.

- ۲-۲ از قرار دادن نوت بوک در سطوح غیر هموار و لغزنده خودداری نمائید.
- ۲-۳ از قرار دادن نوت بوک بر روی سطوح نرم مانند (فرش، موکت، مبلمان و.....) اجتناب نمائید. زیرا اینگونه سطوح مجرای تهویه هوا را مسدود و موجب افزایش درجه حرارت و در نتیجه صدمه دیدن دستگاه می شود.
- ۲-۴ از قرار دادن دستگاه و آداپتور در مجاورت منابع گرمایی نظیر بخاری، شومینه و..... خودداری نمائید.
- ۲-۵ از قرار دادن وسایل الکترونیکی در مجاورت نوت بوک در فاصله کمتر از یک متر خودداری نمائید.
- ۲-۶ از قراردادن اشیاء مختلف اطراف نوت بوک با فاصله کمتر از ۱۰ سانتی متر خودداری نمائید.
- ۲-۷ در صورتی که دستگاه از محیط سرد به محیط گرم منتقل می شود می بایستی قبل از روشن نمودن دستگاه مدتی صبر نمائید تا دمای دستگاه با دمای محیط هماهنگ شده و سپس دستگاه روشن شود.
- ۲-۸ دقت کنید که دریچه هایی که جهت عبور هوا در کنار نوت بوک قرار دارند به هیچ وجه با اشیاء خارجی پوشیده نگردند.

۳- روشن و خاموش کردن نوت بوک

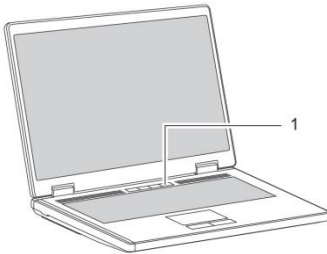
ترتیب نصب آداپتور به برق شهر:

- ۳-۱ ابتدا آداپتور دستگاه را به برق شهر متصل نمائید. (تصویر ۱)

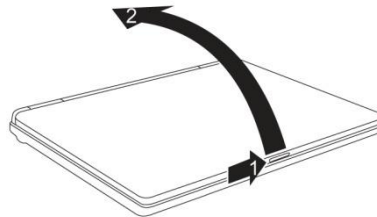


تصویر ۱

۲-۳ در هنگام نصب آداپتور به برق از پریزهایی استفاده کنید که امکان قطع و وصل در حین استفاده وجود نداشته و دوشاخه در پریز کاملاً ثابت باشد.
 ۳-۳ ابتدا با فشار دادن قفل درب دستگاه صفحه **LCD** را باز (تصویر ۲) و با استفاده از کلید **ON/OFF** دستگاه را روشن نمایید. (تصویر ۳)

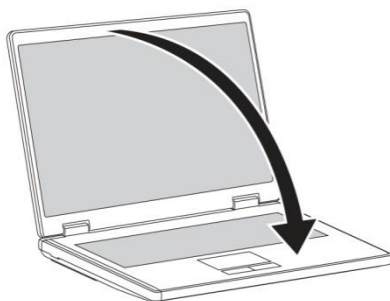


تصویر ۳



تصویر ۲

۴-۳ برای خاموش کردن دستگاه میتوانید از طریق سیستم عامل و یا با فشار دادن کلید **ON/OFF** به مدت چند ثانیه دستگاه را خاموش و مجدداً **LCD** را به حالت خوابیده بر روی نوت بوک قرار دهید. (تصویر ۴)



تصویر ۴

۴- آماده نمودن دستگاه جهت استفاده

۴-۱ پس از انتخاب محل مناسب نوت بوک و شارژ نمودن آن و یا همزمان پس از نصب آداپتور به برق شهر در صورت داشتن سیستم عامل می توان از دستگاه استفاده نمود و در غیر این صورت، پس از نصب سیستم عامل ، آماده برای استفاده می باشد. در صورت بروز هرگونه اشکال در هنگام نصب سیستم عامل می توانید با بخش سرویس و خدمات پس از فروش این شرکت تماس حاصل فرمائید.

۴-۲ در زمان رعد و برق، کلید کابل های انتقال اطلاعات (مودم، LAN، USB) را قطع و در این حالت هیچگونه انتقال اطلاعاتی انجام ندهید.

۴-۳ در زمان استفاده از نوت بوک دقت کنید هیچگونه مایع و لوازم فلزی ریز اطراف دستگاه نباشد زیرا ممکن است به دلایل مختلف وارد دستگاه شده و موجب بروز صدمات جدی به دستگاه گردد.

۴-۴ همواره از **CD** و **DVD** های استاندارد استفاده نموده و قبل از استفاده از سالم بودن آن مطلع شوید. از چسباندن لیبل بر روی **CD** خودداری نمائید زیرا موجب عدم تعادل در زمان چرخش **CD** و نهایتاً شکستن آن در داخل درایو و صدمه به **ODD** خواهد شد.

۴-۵ معمولاً از دست زدن به پورت های ارتباطی مخصوصاً پورت های **U.S.B** خودداری نمائید و در صورت لزوم قبل از تماس دست با آن، جسم رسانایی را که به زمین متصل است لمس نمائید تا در صورت وجود الکتریسیته ساکن در بدن، با این روش تخلیه شود.

۴-۶ در مواقع اضطراری (مانند نفوذ مایعات یا اجسام خارجی و.....) بلافاصله دستگاه را خاموش، از برق جدا نموده و سپس باتری را خارج و بلافاصله با بخش خدمات شرکت تماس بگیرید.

۵- شارژ و نگهداری باتری

۱-۵ مدت زمان نگهداری شارژ باتری نوت بوک که معمولاً در دفترچه های راهنما و مشخصات فنی هر دستگاه بطور استاندارد مشخص می شود، مدت زمانی است که دستگاه صرفاً روشن بوده و هیچگونه برنامه ای اجرا نشود. به همین علت مدت زمان نگهداری شارژ باتری، ارتباط مستقیم با چگونگی و اجرای برنامه های مختلف دارد. بنابراین شما میتوانید با فعال کردن گزینه **ECO** و استفاده از برنامه **Energy Saving** در مواقع غیر ضروری مدت زمان شارژ باتری نوت خود را افزایش دهید.

۲-۵ معمولاً باتری یکی از مهمترین قسمت های نوت بوک می باشد و روش صحیح نگهداری از آن میتواند در افزایش طول عمر آن بسیار موثر باشد.

۳-۵ بطور متوسط هر دستگاه برای شارژ اولیه می بایستی به مدت ده ساعت به برق شهر متصل گردد که این مدت در صورت استفاده نوت بوک در حال شارژ، افزایش می یابد. لازم به ذکر است که این زمان در مدل‌های جدید **Life book** کاهش یافته است.

۴-۵ پیشنهاد می گردد جهت افزایش طول عمر باطری در هنگام استفاده، باطری تخلیه (دشارژ) و پس از آن شارژ گردد. بدین منظور علامت هشدار دهنده روی مانیتور لزوم شارژ باطری را یادآوری مینماید.

۵-۵ در صورتیکه نوت بوک با گذشت چند دقیقه پس از اعلام اولین هشدار شارژ نگردد دستگاه بطور اتوماتیک خاموش می شود بنابراین بهتر است پس از رویت اولین هشدار کلیه فایل های مورد نیاز ذخیره شود، همچنین با حرکت نشانگر موس در گوشه سمت راست **Task Bar** می توان از میزان ظرفیت باطری مطلع شد.

۶-۵ در صورتیکه از نوت بوک خود برای مدت طولانی استفاده نمی کنید و یا اینکه بطور مداوم از برق شهر استفاده می نمائید جهت افزایش طول عمر باطری بهتر است پس از شارژ، آنرا از دستگاه خارج و در محیط خشک و عاری از رطوبت نگهداری کنید.

۷-۵ از قرار دادن باطری دستگاه در مجاورت اشیاء فلزی (مانند کلید) خودداری نمائید زیرا موجب اتصال کوتاه و نهایتاً خرابی باطری خواهد شد.

۸-۵ بهتر است دستگاه را به یک پریز مجزا (و نه سه راهی) متصل نمائید.

۹-۵ هیچگاه از کابل هایی که لایه عایق آنها آسیب دیده و یا لخت شده استفاده نکنید، زیرا باعث برق گرفتگی و صدمه به دستگاه خواهد شد.

۱۰-۵ برای تعویض باتری ابتدا دستگاه را خاموش، آداپتور اصلی را از پریز جدا و سپس باتری را از محفظه خود خارج نمایید.
۱۱-۵ از پرتاب کردن باتری خودداری نمایید که این امر موجب آسیب جدی به باتری می شود.

۶- نحوه نصب و خارج نمودن باتری اصلی

۱-۶ فقط از باتری های مورد تأیید کمپانی فوجیتسو استفاده کرده و در زمان نصب و یا خارج نمودن باتری از فشار بیش از حد اجتناب نمایید.
مطمئن شوید که جسم خارجی در محل اتصال باتری وجود نداشته باشد.
۲-۶ نوت بوک را خاموش کرده و کابل برق را از محل اتصال خارج نمایید.
۳-۶ درب نوت بوک را بسته و تمام اتصالات نوت بوک را قطع کنید.
۴-۶ نوت بوک را در محل ثابت و مطمئن و صاف به پشت برگردانید و قبل از آن یک تکه پارچه نرم و غیر قابل لغزش در محل مورد نظر قرار داده تا از احتمال بوجود آمدن خط و خش در نوت بوک جلوگیری شود.

۷- حمل و نقل نوت بوک

۱-۷ به منظور محافظت دستگاه در برابر ضربه، تکان های شدید، رطوبت، و الکتریسیته ساکن همواره از بسته بندی اصلی و یا کیف های مخصوص آن استفاده نمایید.
۲-۷ قبل از حمل نوت بوک CD و یا DVD را از آن خارج نمایید.

۷-۳ قبل از حمل، نوت بوک را خاموش و برای اطمینان، از اطلاعات مهم خود **Back up** بگیرید.

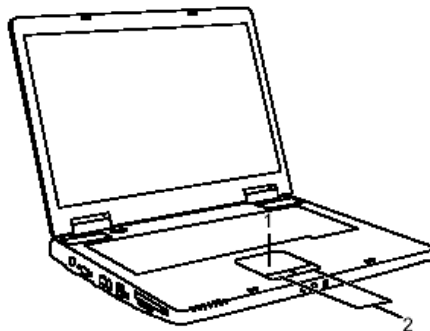
۷-۴ در صورت عدم همخوانی آداپتور دستگاه با برق شهر از آداپتور مناسب استفاده و هرگز از مبدل های ولتاژ استفاده نکنید.

۷-۵ در هنگام حمل و نقل، از قرار دادن آداپتور و کابل های برق مرتبط با آن در مجاورت دستگاه به طوریکه موجب تماس با یکدیگر شود خودداری نمائید.

۸- صفحه لمسی (Touch Pad)

۸-۱) با استفاده از این صفحه شما می توانید نشانگر ماوس را روی صفحه مانیتور حرکت و از دکمه های سمت چپ و راست آن بعنوان دکمه های چپ و راست ماوس استفاده نمائید.

- همواره سطح آن را تمیز و از ریختن مایعات و یا قرار دادن سایر اشیاء خودداری نمائید.
- در هنگام کار با آن همیشه انگشتان خود را کاملاً تمیز و خشک نمائید.



۹- حرکت دادن نشانگر ماوس

انگشت خود را روی سطح صفحه لمسی حرکت دهید ، در این حالت نشانگر ماوس بر روی صفحه حرکت خواهد کرد. چ

۱۰- حرکت دادن یک Object

(Object یک پنجره ویندوز یا یک فولدر می تواند باشد)

موضوع مورد نظر را جهت حرکت دادن انتخاب کنید.

کلید سمت چپ صفحه لمسی را فشرده و در همان حالت نگه دارید حال با کمک انگشتان خود محل آنرا تغییر دهید.

۱۱- تمیز کردن نوت بوک

۱۱-۱ برای تمیز کردن نوت بوک، ابتدا نوت بوک را خاموش و آداپتور آن را از برق خارج نمایید.

۱۱-۲ جهت تمیز کردن سطوح نوت بوک از یک دستمال نرم و خشک استفاده کرده و همچنین جهت تمیز کردن سطوحی که کثیف شده اند از یک دستمال نرم که با مقدار بسیار کمی مواد شوینده مخصوص مرطوب شده است استفاده نمایید.

۱۱-۳ به هیچ وجه قطعات داخلی نوت بوک را تمیز نکرده و اینکار را به عهده متخصصان مربوطه واگذار نمایید.

۴-۱۱ در صورت داشتن هرگونه سئوالی در این خصوص می توانید با واحد سرویس، خدمات و پشتیبانی شرکت بهین تکنولوژی تماس بگیرید.

۱۲- روشهای برطرف کردن ایرادهای جزئی

۱-۱۲ تاریخ و ساعت دستگاه اشتباه است:

- برای تنظیم ساعت و تاریخ با استفاده از کلید **F2** وارد **Bios** سیستم شده و آنرا تنظیم کنید. در صورتی که تنظیم آن هر چند مدتی تغییر می کند با بخش فنی شرکت تماس و موضوع را مطرح فرمائید.

۲-۱۲ بر روی صفحه چیزی مشاهده نمی شود :

عدم نمایش تصویر می تواند به دلایل مختلفی از جمله:

- برنامه **Power-Management** فعال شده که با فشار دادن هر دکمه می توان از این حالت خارج شد و یا اینکه کلید روشن و خاموش را یکبار فشار داد.
ممکن است تصویر شفافیت لازم را نداشته باشد :
- در این حالت می توان با استفاده ترکیبی از کلیدهای **Fn** و کلیدهای **F8** و **F9** شفافیت تصویر را تنظیم نمود.

- ممکن است عدم نمایش تصویر نوت بوک بعلت تنظیم خروجی بر روی مانیتور خارجی باشد که با استفاده از ترکیب کلیدهای **Fn** و **F3** به طور همزمان می توان به حالت عادی برگشت.
- **Touch Pad** کار نمی کند:
- با استفاده از کلیدهای ترکیبی **Fn+F6** می توان **Touch Pad** را فعال یا غیر فعال نمود.
- در صورتی که نوت بوک خود را از طریق خروجی **CRT** به مانیتور خارجی متصل نموده اید ولی تصویر کیفیت مناسب را ندارد می توانید با استفاده از فرمان زیر رزولوشن آنرا تنظیم نمائید:

Start → Control panel → Appearance and themes
→ Screen resolution → Advanced

و برای انتخاب مانیتور مناسب به ترتیب زیر عمل نمائید:

Start → Control panel → Appearance and themes
→ Display → setting → Advanced → Display

۱۲-۳ نوت بوک روشن نمی شود:

- ممکن است باطری به درستی نصب نشده، بدین منظور ابتدا پس از قطع آداپتور از برق و خاموش کردن، نوت بوک را مجدداً وصل و دستگاه را روشن کنید، در صورت عدم ارائه تصویر در صورتیکه از شارژر باطری مطمئن هستید یکبار دیگر باطری را خارج و آداپتور

دستگاه را به برق وصل و دستگاه را روشن کنید در صورت عدم ارائه تصویر با بخش فنی شرکت تماس بگیرید.

۱۲-۴ موس کار نمی کند:

- دستگاه را خاموش نمائید.
- پس از مطمئن بودن از ارتباط صحیح موس با نوت بوک مجدداً دستگاه را روشن نمائید.

۱۲-۵ پرینتر کار نمی کند:

- ابتدا از روشن بودن پرینتر مطمئن شوید.
 - دقت نمائید که کابل رابط بین پرینتر و نوت بوک بطور صحیح وصل شده باشد.
 - درایور پرینتر را بطور صحیح وصل نمائید.
- ۱۲-۶ فیلم **DVD** پخش نمی شود:

- در صورتیکه در حین پخش فیلم توسط **DVD** نمایش فیلم متوقف شود گزینه

accelerated hardware decryption را **Disable** نموده

و بدین منظور پس از قرار دادن **DVD** مربوطه برای بار دوم و اجرای برنامه **Win DVD** و انتخاب دکمه سمت راست صفحه لمسی از گزینه **Configuration** گزینه **Video** را انتخاب کرده و بروی

گزینه **hardware acceleration** رفته و پس از انتخاب آن را **OK** کنید، بدین ترتیب گزینه مربوطه **Disable** می شود.

۱۲-۷ مشخصات فنی دستگاه به هم ریخته است :

• بدین منظور پس از انتخاب کلید **F2** و وارد شدن **Setup** گزینه **Load setup defaults** را انتخاب و ذخیره نمایید.
در صورت عدم رفع مشکل با بخش فنی شرکت تماس بگیرید.

۱۳- پیغام های خطا

۱۳-۱ در صورت مشاهده مکرر پیغام **CMOS Bad Battery** بیانگر تمام شدن باتری دستگاه می باشد که در اینصورت حتماً با بخش فنی شرکت تماس بگیرید.

۱۳-۲ در صورت مشاهده پیغام

System CMOS checksum Bad default Configuration used

که معرف مشخصات غیر صحیح می باشد، ابتدا با استفاده از کلید **F2** و انتخاب **Bios Setup** و به دنبال آن با انتخاب **Default Value** و عبارت **Load Setup Defaults** و ذخیره آن، مشخصات سیستم را تصحیح نمایید.

در صورت عدم حل مشکل فوق و مشاهده مکرر پیغام های خطای فوق با بخش سرویس، خدمات و پشتیبانی شرکت تماس بگیرید.

۳-۱۳ در صورت مشاهده پیغام **Extended Memory Failed at off set**

این پیغام مربوط به خطا در RAM بوده و جهت رفع آن با بخش فنی شرکت تماس بگیرید.

۴-۱۳ پیغام **Keyboard Controller Error**:

دستگاه را بطور کامل خاموش و پس از چند ثانیه مجدداً روشن نمائید. در صورت عدم رفع مشکل با بخش سرویس، خدمات و پشتیبانی تماس بگیرید.

۵-۱۳ پیغام **Keyboard Error** :

هنگامی این پیغام را مشاهده می کنید که از یک صفحه کلید خارجی استفاده می کنید و معمولاً هنگامی است که ارتباط صحیح بین صفحه کلید و نوت بوک وجود ندارد و در صورت کنترل مجدد و مشاهده پیغام فوق با بخش سرویس، خدمات و پشتیبانی تماس بگیرید.

۶-۱۳ پیغام **nn stuck key** :

مطمئن شوید که هیچ کلیدی فشرده نباشد در صورت عدم چنین حالتی با بخش فنی شرکت تماس حاصل فرمائید. در صورت مشاهده پیغام های زیر حتماً با بخش سرویس، خدمات و پشتیبانی شرکت تماس حاصل فرمائید:

System Battery is Dead- Replace and Run Setup
System Cache Error- Cache Disable
nnnk System Ram Failed at Offset
System Timer Error

پیغام ۱۳-۷ Press <F1> To Resume, <F2> To Setup

این پیغام نشان دهنده آن است که اشکالی در زمان تست اتوماتیک دستگاه قبل از اجرای سیستم عامل مشاهده شده است.

- کلید F1 را بزنید تا برنامه سیستم عامل آغاز شود. با کمک کلید F2 وارد برنامه Bios شوید.

توجه:

بخش فنی شرکت بهین تکنولوژی آماده پاسخگویی به تمامی سئوالات شما می باشد.

شما می توانید شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۹ الی ۱۷ و پنجشنبه ها از ساعت ۹ الی ۱۳ با تلفن ۰۲۱۷۰۸۸۵۳۰۲۰۴ تماس حاصل نمائید.

آدرس: تهران، خیابان سهرودی شمالی، خیابان هویزه غربی، پلاک ۱۵۸
مرکز خدمات و پشتیبانی بهین



تلفن تماس: 88530170 داخلی ۲۰۴

www.Behin.net

FUJITSU
فوجیسیسو
THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

دفترچه راهنمای نوت بوک

Fujitsu Notebooks

با گارانتی طلایی بهین

مطمئن هستید

